

Таврический Банк
(акционерное общество)
191123, Россия, Санкт-Петербург,
ул. Радищева, д. 39

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ
ТАВРИЧЕСКОГО БАНКА (АО)**
(действует с 01.10.2020 г.)

Санкт-Петербург,

2020

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ.....	4
4. ОВЕРДРАФТ.....	5
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	6
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ.....	8
7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ.....	11
8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ С КАРТАМИ.....	11
9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.....	11
10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.....	12
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	12
12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	12

Настоящие Условия использования карт Таврического Банка (АО) («Условия»), Заявление на получение банковской карты Таврического Банка (АО) («Заявление»), подписанное Клиентом, Памятка Клиента по мерам безопасности использования карт и сервисов Таврического Банка (АО) («Памятка»), Тарифы по обслуживанию банковских карт Таврического Банка (АО) и Тарифы за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию («Тарифы»), Условия использования карт Таврического Банка (АО) в Системах Мобильных Платежей (Условия в СМП) - вместе являются заключенным между Клиентом и Таврическим Банком (АО) («Банк») договором банковского счета, предусматривающим совершение операций с использованием банковских карт («Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура получения разрешения Банка на совершение операции с использованием Карты/ее реквизитов.

ДБО – дистанционное банковское обслуживание.

МП – мобильное приложение Банка.

Держатель Карты – Клиент, которому в соответствии с Заявлением выпущена Карта, и получивший право на пользование Картой, в соответствии с настоящим Договором

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная в соответствии с Заявлением на получение дополнительной банковской карты Таврического Банка (АО) для проведения операций по Счету Держателя Карты

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, которому выпущена Дополнительная карта, в соответствии с Заявлением на получение дополнительной банковской карты Таврического Банка (АО).

Карта – выпущенная Банком платежная карта. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Клиента/Держателя дополнительной карты) либо не персонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Клиента/Держателя дополнительной карты).

Образец подписи Клиента/Держателя дополнительной карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи). Карты Банка международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, российской национальной платежной системы «Мир» (**Платежные системы**) являются электронным средством для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и в банкоматах, на которых размещен знак соответствующей Платежной системы. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов), у которой истек срок действия. Карты выпускаются с различными характеристиками: карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, карта с бесконтактными элементами и прочее, а также в различных форм-факторах с использованием специализированных носителей карты (часы, браслеты, стикеры, мобильные телефоны и прочие), обеспечивающих работоспособность карты.

Карта может быть выпущена без физического носителя (Цифровая карта).

Выпуск Цифровой карты и открытие счета осуществляется на основании заявления, оформленного в ДБО/МП. Операции по Цифровой карте доступны сразу после успешного завершения операции заказа Цифровой карты в ДБО/МП и получения реквизитов Цифровой карты. Цифровая карта имеет следующие реквизиты: полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в ДБО/МП, код безопасности Карты (CVV) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный в Банке для СМС-уведомления о совершении транзакций по счету/карте. По Цифровой карте доступны следующие операции: регистрации в СМП; оплата товаров и услуг в сети Интернет; совершение платежей в СМП, пополнение счета наличными в подразделении Банка и безналичным путем; снятие наличных при наличии технической возможности банкомата. Выпуск карт Цифровой

карты осуществляется при наличии технической возможности. СМС- уведомления о совершении транзакций по счету/карте на этапе оформления карты в ДБО/МП осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный и подключенный к СМС- уведомлениям о совершении транзакций по счету/карте. Выпуск Дополнительной карты к счету Цифровой карты не предусмотрен. Перевыпуск Цифровой карты не осуществляется.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт.

Кодовое слово – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом/Держателем дополнительной карты в Заявлении/Заявлении на получение дополнительной карты и используемая для верификации Клиента при обращении в Банк.

Лимит овердрафта – предельно допустимая величина задолженности Клиента по овердрафту. Лимит овердрафта устанавливается Банком в Договоре о предоставлении Овердрафта.

Овердрафт – форма кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств путем оплаты расчетных и иных документов со Счета, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с Договором о предоставлении овердрафта и настоящими Условиями.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – цифровой код, служащий идентификатором Клиента/Держателя дополнительной карты в момент совершения им операции. ПИН-код используется для подтверждения полномочий Клиента/Держателя дополнительной карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты.

Расчетный период – период, равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число каждого месяца).

СМП – система мобильных платежей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк открывает Клиенту текущий счет (далее – **Счет**) для проведения операций с использованием Карт в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами, Памяткой, Условиями в СМП, внутренними регламентами Банка и Правилами Платежных систем.

2.2. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным Законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.3. Денежные средства на Счете не могут быть использованы в целях предпринимательской деятельности.

2.4. Информация об адресах банкоматов и пунктов выдачи наличных, настоящие Условия, Памятка, Условия в СМП, Тарифы размещены на веб-сайте Таврического Банка (АО) (www.tavrich.ru).

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

3.1. При совершении операций платежные документы, оформляемые с помощью Карты, могут быть заверены как личной подписью Держателя Карты/Держателя Дополнительной карты, так и путем введения ПИН-кода, постоянного/одноразового пароля или кода. Если операции выполняются с помощью электронного терминала или банкомата, платежные документы, оформляемые с помощью Карты, могут быть заверены исключительно путем введения ПИН-кода. Некоторые виды операций по Карте, определяемые правилами Платежной системы, могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН-кода или подписи на чеке.

3.2. Платежная функция карты с бесконтактными элементами, в том числе выпущенной с использованием специализированного носителя карты, обеспечивается путем близкого поднесения или прикосновения карты/ специализированного носителя карты к считывающему

устройству платежного терминала (технология бесконтактных платежей PayPass (MasterCard® PayPass™) или payWave (Visa payWave)).

3.3. Информация о каждой операции/авторизации, совершенной по Счету, предоставляется Держателю Карты/Держателю Дополнительной карты на веб-сайте Банка www.tavrich.ru путем формирования выписки (информации о регистрации распоряжений и проведенных операций). Информация о каждой операции/авторизации, совершенной по Счету Держателем Дополнительной карты, предоставляется Держателю Дополнительной карты в объеме операций по Счету, проведенных Держателем Дополнительной карты.

Доступ к выписке Держатель Карты получает при введении реквизитов Счета или Карты и Кодового слова, предоставленных Банком. Доступ к выписке Держатель Дополнительной карты получает при введении реквизитов Дополнительной Карты и Кодового слова, предоставленных Банком. Кодовое слово может быть изменено по заявлению Держателя карты/ Держателя Дополнительной карты.

Банк имеет право предоставлять данную информацию иными дополнительными способами (в том числе СМС-сообщением, посредством системы ДБО) по своему усмотрению или на основании дополнительного распоряжения Держателя Карты/Держателя Дополнительной карты.

Карта, выданная на имя Держателя карты/Держателя Дополнительной карты, является персональной Картой Держателя карты /Держателя Дополнительной карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.4. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает доступный лимит по Карте/Дополнительной карте на сумму операции (в т.ч. сумму на сумму комиссий) сроком до 30 дней.

4. ОВЕРДРАФТ

4.1. В случае, когда Банк осуществляет операции по Счету, несмотря на отсутствие денежных средств, Банк считается предоставившим Клиенту кредит в форме «овердрафт» (**разрешенный и неразрешенный овердрафт**) на соответствующую сумму со дня осуществления такого платежа. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету.

Разрешенный овердрафт предоставляется Банком в порядке и на условиях, определенных в Договоре о предоставлении овердрафта.

Неразрешенный овердрафт - задолженность Клиента перед Банком, возникшая вследствие расходования Клиентом/Держателем Дополнительной карты с использованием Карты/Дополнительной карты денежных средств свыше остатка на Счете и/или установленного Договором о предоставлении овердрафта размера лимита овердрафта.

Неразрешенный овердрафт возможен при совершении оффлайн-операций, конвертаций, технических сбоях и операционных ошибках.

В случае возникновения неразрешенного овердрафта по Счету, Банк начисляет проценты на сумму неразрешенного овердрафта в размере, указанном в Тарифах, в период от даты возникновения неразрешенного овердрафта до даты фактического погашения неразрешенного овердрафта включительно.

Сведения о Клиенте в объеме, определенном статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004 года, при возникновении неразрешенного овердрафта Банк передает в любое бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

4.2. Клиент обязуется погасить задолженность по неразрешенному овердрафту и уплатить проценты за него, начисляемые в соответствии с Тарифами за период с даты возникновения неразрешенного овердрафта по последний календарный день месяца, в котором возник неразрешенный овердрафт, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором возник неразрешенный овердрафт.

Клиент обязуется оплатить проценты за пользование неразрешенным овердрафтом, начисленные в соответствии с Тарифами за календарный месяц, следующий за месяцем, в

котором возник неразрешенный овердрафт, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем, за который начислены проценты.

Проценты начисляются по момент фактического возврата неразрешенного овердрафта.

Погашение задолженности по неразрешенному овердрафту и уплата процентов за него осуществляется автоматически при поступлении денежных средств на Счет.

При полном или частичном погашении задолженности по неразрешенному овердрафту проценты начисляются со дня, следующего за днем возникновения неразрешенного овердрафта, по день погашения задолженности по неразрешенному овердрафту включительно, с учетом произведенных фактических погашений процентов.

Если внесенной денежной суммы на Счет не достаточно для полного погашения суммы начисленных процентов, оставшаяся сумма процентов подлежит уплате в сроки, указанные в первом и втором абзаце настоящего пункта.

4.3. За несвоевременное погашение неразрешенного овердрафта Банк имеет право взимать неустойку в соответствии с Тарифами Банка.

4.4. Клиент предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на Счет без дополнительных распоряжений производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет без дополнительных распоряжений Клиента списывает с него денежные средства в счет погашения задолженностей Клиента в следующем порядке:

- 1) задолженность по комиссиям Банка, связанным с выпуском, обслуживанием и использованием Карты в качестве электронного средства платежа;
- 2) издержки Банка по получению исполнения (взыскания задолженности);
- 3) проценты на просроченную задолженность по неразрешенным овердрафтам, за период с даты ее возникновения до даты погашения включительно;
- 4) просроченная задолженность по процентам за пользование неразрешенными овердрафтами;
- 5) просроченная задолженность по неразрешенным овердрафтам;
- 6) начисленные за истекший расчетный период проценты за пользование неразрешенными овердрафтами;
- 7) сумма неразрешенных овердрафтов;
- 8) неустойка (пени) за несвоевременное погашение неразрешенного овердрафта и процентов за него.

4.5. Порядок и срок погашения разрешенного овердрафта и уплаты процентов за него установлены условиями кредитного договора.

4.6. В случае наличия одновременно задолженности по разрешенному и неразрешенному овердрафтам к Счету, в первую очередь подлежит погашению задолженность Клиента по неразрешенному овердрафту.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Ежемесячно (при наличии операций) предоставлять Клиенту по его требованию выписку по Счету по месту обслуживания.

5.1.2. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.1.3. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в день такого приостановления или прекращения предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения. Указанная информация доводится до Клиента

посредством направления Клиенту СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на получение банковской карты.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе по проведенным с использованием Карты / реквизитов Карты расчетным операциям, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а также документов для проведения идентификации Клиента и/или Представителя клиента, Держателя Дополнительной карты, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновления информации о них.

5.2.2. Проверять сведения, представленные Клиентом, в том числе с привлечением третьих лиц, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также о введении в отношении Клиента процедур банкротства.

5.2.3. Производить обслуживание Клиента, в отношении которого введена процедура банкротства, только по месту нахождения внутренних подразделений Банка. Контакты и реквизиты внутренних подразделений Банка размещены на Сайте Банка <http://www.tavrich.ru/about/info/>.

5.2.4. При обращении Клиента в Банк осуществлять видеозапись, включая запись телефонных разговоров Клиента при обращении в Банк, при условии соблюдения законодательства РФ, хранить такие записи в течение 5 (Пяти) лет.

5.2.5. Отказать Клиенту в открытии Счета, в выпуске Карты, либо заблокировать денежные средства Клиента, либо приостановить проведение операций Клиента/Держателя Дополнительной карты (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) на срок до 30 (Тридцати) суток с даты, когда Распоряжение Клиента/Держателя Дополнительной карты об осуществлении операции должно быть выполнено, либо отказать в выполнении Распоряжения (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет), либо без предварительного уведомления Клиента/Держателя Дополнительной карты приостановить использование Карты Клиентом/Держателем Дополнительной карты в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента/Держателя Дополнительной карты о совершении операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.7. Списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также суммы, указанные в п.6.1.9. настоящих Условий, без дополнительных распоряжений Клиента (на основании инкассового поручения или банковского ордера). Очередность списания определяется согласно действующему законодательству РФ.

5.2.8. При возникновении неразрешенного овердрафта, нарушении Клиентом/Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, Памятки, правил Платежной системы или совершении иных действий, связанных с использованием Карты/Дополнительной карты и влекущих за собой причинение убытков Банку:

- приостановить или прекратить обслуживание Карты/Дополнительной карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карты/ Дополнительной карты;
- направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карты/ Дополнительной карты в Банк.

5.2.9. Уменьшать на сумму неразрешенного овердрафта доступный для авторизации остаток денежных средств по иным Картам Банка, выданным Клиенту, до момента погашения Клиентом задолженности.

5.2.10. Производить конвертацию сумм операций, проводимых с использованием Карт, в валюту Счета по курсу Банка на день обработки операции. Днем проведения операции по Счету является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о Текущих расходных операциях Держателя карты/ Держателя Дополнительной карты.

5.2.11. Предоставлять Клиенту любую информацию (сообщения), в том числе о случаях повышенного риска использования Карты в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящих Условий.

5.2.12. Устанавливать лимиты на проведение операций по Карте, в том числе лимиты на получение наличных денежных средств по Карте/Дополнительной карте в банкоматах и учреждениях банков, с уведомлением Клиента в отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и на веб-сайте Банка www.tavrlich.ru.

5.2.13. Отказать Клиенту в выдаче или перевыпуске Карты, если, по мнению Банка, Клиентом в Заявлении на получение Карты предоставлена неверная информация, финансовое положение Клиента неустойчиво, при наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.14. Приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

5.2.15. Перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия, в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 30 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

5.2.16. Не перевыпускать Карту в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для списания платы за годовое обслуживание Карты (Счета) согласно Тарифам или при отсутствии в течение 180 дней операций с использованием Карты (ее реквизитов).

5.3. Банк не несет ответственности:

5.3.1. В случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров, работ, услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента/Держателя Дополнительной карты от ввода ПИН-кода.

5.3.2. В случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров, работ, услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции.

5.3.3. За введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам.

5.3.4. За ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Выполнять настоящие Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение настоящих Условий всеми Держателями Дополнительных карт.

6.1.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

6.1.3. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, в том числе о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства.

С даты вынесения арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом обслуживание Клиента/Держателя Дополнительной карты прекращается.

6.1.4. Незамедлительно информировать Банк:

- об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты, которые используются для получения услуг СМС-сервиса и использования Карты;
- о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства;
- об утрате документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя дополнительной карты.

6.1.5. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом ранее (за исключением номера мобильного телефона и адреса электронной почты), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а для иностранных граждан и лиц без гражданства – также в связи с истечением срока действия миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации.

6.1.6. Самостоятельно сообщать о выгодоприобретателях по операциям, совершаемым Клиентом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

6.1.7. Представлять в Банк информацию и документы, запрошенные Банком на основании п. 5.2.1. Условий.

6.1.8. Предпринимать меры по недопущению неразрешенного овердрафта (в том числе превышение суммы разрешенного овердрафта).

6.1.9.

А. Оплачивать:

- суммы задолженности в размере овердрафта и процентов за пользование овердрафтом;
- суммы операций, совершенных по Счету до дня возврата Карты/Дополнительной карты в Банк (включительно), в том числе платежи, установленные в Тарифах Банка;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами Платежных систем;
- суммы фактически произведенных Банком расходов в целях получения документов, необходимых для расследования спорных транзакций, если в результате расследования будет документально доказана необоснованность претензии Клиента.

Б. Возвращать:

- суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

В. Возмещать:

- судебные издержки и иные расходы, связанные со взысканием задолженности Клиента;
- убытки и/или неустойки, предусмотренные Тарифами Банка.

6.1.10. Сохранять все документы по операциям с Картой/Дополнительной картой в течение 180 дней с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию.

6.1.11. В случае утраты Карты/Дополнительной карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты сообщить о данном факте Банку по телефонам, указанным в Памятке или посредством системы Интернет-Банк «Частный клиент» (при наличии заключенного с Банком договора), незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) использования ее без согласия Клиента/Держателя дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции (п.3.3. настоящих Условий). Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением в Банк в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения факта утраты и (или) использования Карты/Дополнительной карты без согласия Клиента/Держателя дополнительной Карты.

6.1.12. При обнаружении Карты/Дополнительной карты, ранее заявленной утраченной, вернуть Карту/Дополнительную карту в Банк. Такая карта является скомпрометированной и подлежит перевыпуску.

6.1.13. Вернуть Карту/ Дополнительную карту в Банк по месту обслуживания Счета при окончании срока действия Карты/ Дополнительной карты, получении новой Карты/Дополнительной карты при перевыпуске, а также по требованию Банка не позднее следующего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате Карты/ Дополнительной карты.

6.1.14. Не использовать Карту/Дополнительную карту в каких-либо противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.1.15. Не реже одного раза в день осуществлять формирование выписки по номеру Счета на сайте Банка (п.3.3. настоящих Условий).

6.1.16. Клиент несет ответственность за все операции с Картой/Дополнительной картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения об утрате Карты /Дополнительной карты включительно при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты;
- по дату получения Банком письменного заявления об утрате Карты /Дополнительной карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;
- по дату получения Клиентом сообщения от Банка о блокировке Карты/Дополнительной карты, отправленного с помощью услуги СМС-информирования.

6.1.17. Заблаговременно знакомиться с информацией об изменениях, вносимых в настоящие Условия, Тарифы Банка или Памятку. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями не является основанием для их неприменения Банком.

6.1.18. Хранить Карту/Дополнительную карту, ПИН-код, Кодовое слово в недоступном для третьих лиц месте.

6.1.19. Не передавать третьим лицам карту/ Дополнительную карту, а также ее/их реквизиты с кодом CVV, ПИН-код, постоянный/одноразовый пароль.

6.1.20. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов.

6.1.21. Нести ответственность по операциям, в том числе совершенным с использованием ПИН-кода или постоянного/одноразового пароля.

6.1.22. Не совершать операции с использованием реквизитов Карты/ Дополнительной карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты/Дополнительной карты, заявленной как утраченная.

6.1.23. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями (в том числе Памяткой) и действующим законодательством.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Подать письменное заявление в Банк для досрочного перевыпуска Карты/Дополнительной карты, обратившись с письменным заявлением на перевыпуск по месту обслуживания.

6.2.2. Получать выписку по Счету на бумажном носителе в Банке по месту обслуживания.

6.2.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением на получение Дополнительной карты.

6.2.4. Обратиться с письменным заявлением в Банк по месту обслуживания Счета либо через систему ДБО для осуществления контроля за расходованием средств по Карте/Дополнительной карте путем установления/ изменения следующих лимитов и ограничений:

- суточный, недельный или ежемесячный лимит на снятие наличных денежных средств по Карте (Картам) в пределах лимитов, установленных Банком;
- суточный, недельный или ежемесячный лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам);
- суточный, недельный или ежемесячный лимит на совершение операций в сети Интернет;
- суточный, недельный или ежемесячный лимит на перевод с карты на карту;
- лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

- 7.1. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете согласно Тарифам.
- 7.2. Проценты начисляются и перечисляются на Счет из расчета 365 (366) дней в году за прошедший период на фактический ежедневный остаток средств на Счете, при этом проценты начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных сумм на Счет.
- 7.3. В случае изменения Банком процентной ставки, проценты на остаток денежных средств на Счете по новой процентной ставке начисляются со дня введения новых Тарифов.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ С КАРТАМИ

- 8.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо транзакцией, указанной в отчете по Счету, Клиент имеет право предъявить претензию.
Для оформления претензии Клиент должен в течение 30 (Тридцати) дней с даты операции заполнить заявление о спорной транзакции. Заявление заполняется во всех случаях – как в случае проведения операции в стороннем устройстве, так и в случае, если это устройство Банка. К заявлению Клиента по установленной форме прилагается пояснительная записка в свободной форме, в которой Клиент излагает подробности и детали проведения оспариваемой транзакции. Клиент также прилагает копии всех документов, касающихся спорной транзакции (чеки о возврате, чеки об отказе, чеки об оплате наличными или другой картой, переписку с торгово-сервисным предприятием и пр.).
- 8.2. Если Клиент подал в Банк заявление о спорной транзакции после указанного срока, Банк обязан принять заявление, предупредив Клиента, что нарушение срока подачи заявления может привести к невозможности возврата средств по спорной транзакции.
- 8.3. Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для осуществления возврата средств (например, ксерокопию загранпаспорта).
- 8.4. Банк обязан рассмотреть заявление о спорной транзакции, а также предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявления в письменной форме в срок не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Решение по заявлению о спорной транзакции доводится до Клиента в письменном виде при явке Клиента в Банк.
- 8.5. В случае превышения сроков получения результатов рассмотрения заявления по независящим от Банка причинам, Банк обязан проинформировать Клиента о ходе рассмотрения его заявления в письменной форме в сроки, указанные в п.8.4 настоящих Условий.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке настоящие Условия и Тарифы Банка (в том числе путем утверждения новой редакции или внесения дополнений) в следующем порядке:
- 9.1.1. Изменения в Тарифы могут вводиться с первого календарного дня месяца. Об изменениях Банк уведомляет Клиента не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты введения их в действие путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка по месту обслуживания и на веб-сайте Банка www.tavrigh.ru.
- 9.1.2. Об изменениях Условий Банк уведомляет Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения их в действие путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка по месту обслуживания и на веб-сайте Банка www.tavrigh.ru.
- 9.1.3. Изменения могут вноситься вне зависимости от сроков, установленных настоящим пунктом, и без предварительного уведомления Клиента в случае, если такие изменения не нарушают интересы Клиента.

9.2. Любые изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

9.3. В случае несогласия с изменениями в настоящие Условия или Тарифы Банка Клиент имеет право расторгнуть Договор с учетом раздела 9 настоящих Условий, уведомив об этом Банк в письменной форме до даты введения в действие изменений. В случае, если Банк не получает уведомление Клиента о расторжении Договора в связи с несогласием, то Банк вправе считать это выражением согласия с произведёнными изменениями и применять их с объявленной даты начала действия.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор подлежит расторжению на основании письменного заявления Клиента о закрытии Счета, предоставленного Клиентом по месту обслуживания Счета.

10.2. При закрытии Счета Клиент обязан предоставить в Банк Карту и все Дополнительные карты. При закрытии Счета до окончания срока действия Карты (в том числе Дополнительных карт) плата за годовое обслуживание не возвращается.

10.3. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3 статьи 858 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента расторжения Договора, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком от Клиента уведомления о расторжении Договора.

10.4. В случае возникновения требования к Счету Клиента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком от Клиента уведомления о расторжении Договора, Клиент обязуется возместить Банку денежные средства, уплаченные по данному требованию за Клиента/Держателя Дополнительной карты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

10.5. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет в случаях, установленных законодательством РФ и настоящими Условиями.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк не рассматривает по существу возражения Клиента по списанию денежных средств с его Счета без его распоряжения. Ответственность за обоснованность списания денежных средств несет взыскатель.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также предоставление информации о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях

осуществления персонализации Карт. Согласие на передачу информации третьим лицам действует в течение всего срока действия настоящего Договора. Передача конфиденциальной информации по требованию государственного или судебного органа и/или иного уполномоченного органа не считается разглашением в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В том числе не является разглашением конфиденциальной информации ее предоставление Банку России, а также антимонопольному органу, в пределах их компетенции и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.