

ПРАВИЛА

**участия в программе лояльности для Клиентов, являющихся
держателями платежных карт Таврического Банка (АО)**

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.....	6
4. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ.....	7
5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	8
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	8
7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	9
Приложение 1.....	11
Приложение 2	16
Приложение 3	21

Настоящие Правила участия в Программе лояльности для Клиентов, являющихся держателями платежных карт Таврического Банка (АО) (далее – Правила, Правила участия) определяют условия и порядок участия держателей платежных (банковских) карт в Программе лояльности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1.1 **Аннулирование Бонусов** - списание Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участнику возмещения.

1.2 **Банк** – Таврический Банк (АО)

1.3 **Банковская карта (Карта)** - эмитированная Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4 **Бонусная операция** – завершенная списанием средств со Счета Участника операция безналичной оплаты товара/работы/услуги, осуществленная с использованием Банковской карты (ее реквизитов).

1.5 **Бонусный счет** – учетная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленного/списанного Вознаграждения Участника.

1.6 **Бонус** – виртуальная условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Участнику Программы лояльности за операции в соответствии с Условиями программы лояльности. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.7 **Вознаграждение** – вознаграждение за совершение операций, в виде Бонусов и иных форм поощрения, выплачиваемое (зачисляемое) Участнику Программы лояльности в соответствии с настоящими Правилами и Условиями программы лояльности и Маркетинговых акций, проводимых на базе Программы.

1.8 **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого на основании договора о выпуске и обслуживании банковских карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России Банком выпущена Банковская карта.

1.9 **Договор участия (Договор)** – договор, определяющий условия участия в Программе, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам участия в порядке, определенном Правилами участия. Договор участия включает в себя в качестве неотъемлемых частей Правила участия и Условия программы.

1.10 **Дополнительная карта** – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или иного физического лица.

1.11 **Злоупотребление Условиями Программы** – недобросовестные действия Участника Программы, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров/работ/услуг в целях личного потребления.

1.12 **Категория ТСП (Категория)** – торгово-сервисные предприятия, ведущие свою деятельность в определённой сфере. Принадлежность торгово-сервисных предприятий к сфере деятельности определяется при помощи кода МСС установленного POS-терминала.

1.13 **Клиент** – физическое лицо, с которым заключен договор об открытии и обслуживании банковских карт.

1.14 **Компенсация операции** - процедура списания Бонусов с последующим зачислением возмещения на банковский Счет карты в соответствии с Курсом конвертации Бонусов.

1.15 **Курс конвертации Бонусов (Курс конвертации)** – соотношение Бонусов к денежным единицам, установленное Банком в Программе (Условиях программы) для каждого из предусмотренных Программой способов использования Бонусов.

1.16 **Маркетинговая акция** – проводимая Банком самостоятельно или совместно с компаниями - партнерами в целях увеличения активности Клиентов в приобретении соответствующих услуг

(товаров) маркетинговая акция, устанавливающая дополнительные основания для начисления Вознаграждения, иным образом временно дополняющая Договор участия. Условия Маркетинговой акции являются публичной офертой, предусматривающей срок для ее акцепта не менее 30 дней и не предусматривающей возможность досрочного отзыва оферты.

1.17 Начисление Бонусов – увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по Основаниям для начисления Бонусов, предусмотренным в Условиях программы.

1.18 Основание для начисления Бонусов – перечень операций/действий/событий, названных в Условиях программы в качестве оснований для увеличения количества Бонусов на Бонусном счете Участника.

1.19 Основание для списания Бонусов – перечень операций/действий/событий, названных в Условиях участия в качестве оснований для уменьшения количества Бонусов на Бонусном счете Участника.

1.20 Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя лица, заключившего договор о выпуске и обслуживании банковских карт - владельца Счета Банковской карты.

1.21 Период действия оферты – период времени, в течение которого Клиент вправе акцептовать оферту Банка о заключении Договора участия, в том числе при ее продлении на новый срок в порядке, определенном Правилами.

1.22 Правила участия (Правила) – настоящие Правила участия в программе лояльности для Клиентов, являющихся держателями платежных карт Таврического Банка (АО)

1.23 Программа лояльности (Программа) – программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая Банком, позволяющая Участникам получать Вознаграждение путем накопления и использования в соответствии с Правилами участия и Условиями программы.

1.24 Сайт Банка – информационный портал Таврического Банка (АО) <http://www.tavrich.ru/>, в сети Интернет.

1.25 Система – система Интернет-Банк «Частный клиент», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий дистанционное информационное обслуживание Клиентов, а также формирование, передачу, регистрацию поручений Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

1.26 Списание Бонусов – уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по Основаниям для списания Бонусов, предусмотренным Условиями программы.

1.27 Стороны – Банк и Участник Программы лояльности при совместном упоминании.

1.28 Счет – банковский (текущий) счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету.

1.29 Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт (Тарифы) - утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, проведение операций по Счету/Карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету, лимиты расходования денежных средств и комиссии Банка за дополнительные услуги, а также иные условия обслуживания Клиента.

1.30 ТСП – торгово-сервисные предприятия, осуществляющие прием Карт или реквизитов Карт в оплату товаров и услуг.

1.31 Условия программы (Условия) – Условия участия физических лиц в Программе, содержащие информацию об условиях начисления и списания Вознаграждения и иные условия участия в Программе (Приложение 1 к Правилам).

1.32 Участник Программы (Участник) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Участия.

1.33 МСС-код - (Merchant Category Code) - 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии, присваиваемый банком, обслуживающим торгово-сервисное предприятие.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила участия являются в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Банка – направленным Клиентам предложением заключить Договор участия на условиях, указанных в настоящих Правилах участия и Условиях программы.

2.2 В Программе лояльности могут принять участие Клиенты, Карты которых выпущены в рамках Условий использования банковских карт Таврического Банка (АО), участвующие в Программе лояльности.

2.3 Настоящая публичная оферта может быть акцептована Клиентом в течение Периода действия оферты, начинающегося после даты опубликования настоящих Правил на сайте Банка. Оферта автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий Период действия оферты, если до истечения текущего Периода действия оферты Банк не заявит об отказе от продления оферты, в том числе путем публикации новой редакции оферты в соответствии с п. 5.7 Правил. Количество пролонгаций в соответствии с настоящим пунктом не ограничено.

Периоды действия оферты определяются следующим образом:

Первый период: следующий рабочий день с даты опубликования настоящих Правил на сайте Банка по 31.10.2021 года.

Далее:

начиная с ноября 2021 года – каждые 31 (Тридцать один) день.

Правила участия являются типовыми и определяют положения Договора участия, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора участия осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединением Клиента к Правилам в целом в порядке и способом, определенным в п.2.4 Правил.

2.4 Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется автоматически в момент заключения между Клиентом и Банком договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «Частный клиент».

Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности, уведомив Банк о своем намерении путем направления уведомления в Системе либо при личном посещении офиса Банка. Молчание (бездействие) Клиента, понимается как согласие Клиента на присоединение к настоящим Правилам.

2.5 Присоединение к Программе подтверждает заключение между Клиентом и Банком Договора участия Клиента в Программе.

2.6 Присоединяясь к Программе лояльности, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.7 После акцепта Клиентом публичной оферты Банка происходит открытие Банком на имя Клиента Бонусного счета в рамках Программы лояльности.

2.8 Банк, с целью ознакомления Участников с условиями настоящих Правил и Условий программы, доводит информацию о Правилах (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Условиях программы любым из способов, установленных пунктом 5.7 Правил.

2.9 Информация о каждой операции, предоставляется Участнику программы на Сайте Банка www.tavrich.ru путем формирования выписки по Счету, (информации о регистрации распоряжений и проведенных операций). Информация о каждой операции/авторизации, совершенной по Счету Держателем Дополнительной карты, предоставляется Держателю Дополнительной карты в объеме операций по Счету, проведенных Держателем Дополнительной карты.

2.10 Доступ к выписке по Счету Участник программы получает при введении реквизитов Карты и Кодового слова, предоставленных Банком. Кодовое слово может быть изменено по заявлению Участника.

2.11 Банк имеет право предоставлять данную информацию иными дополнительными способами (в том числе SMS-сообщением, посредством Системы) по своему усмотрению или на основании дополнительного распоряжения Участника.

2.12 Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в порядке, предусмотренном абзацем 2 пункта 6.2 Правил.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1 В настоящих Правилах и Условиях программы под Картами (в том числе основными Картами и дополнительными Картами) понимаются исключительно Карты, выпущенные в рамках, указанных в Условиях программы.

3.2 Банк осуществляет начисление Бонусов на Бонусный счет Участника Программы за совершение Бонусных операций с использованием Карты, и/или за среднемесячный остаток на Счете Карты. Моментом совершения Бонусной операции признается отражение операции по Счету Карты Участника Программы.

3.3 Перечень оснований и условия для начисления Бонусов, количество Бонусов, определены в Условиях программы (Приложение 1). В рамках осуществления Маркетинговых акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с компаниями – партнерами Программы, Банк может осуществлять начисление Вознаграждения по основаниям, не предусмотренным Условиями программы, или в большем размере.

3.4 Отнесение Бонусной операции к Категории при начислении Бонусов осуществляется Банком на основании информации о типе операций, предоставленной в виде МСС-кода ТСП и/или банком, обслуживающим ТСП (банком-эквайером). Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной операции Клиент может получить при обращении в Банк или в системе Интернет-Банк «Частный клиент». В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой платежный терминал, не будут являться Бонусными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Бонусов. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала и корректности МСС, присвоенном операции ТСП и его банком-эквайером.

3.5 При осуществлении Бонусной операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, для целей расчета Бонусов, подлежащего начислению, используется курс Банка на дату обработки операции (фактического списания денежных средств со Счета Карты).

3.6 Банк не начисляет Бонусы за оплату товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также за совершение операций, направленных на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, а также в случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).

3.7 Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции по Счету, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Счета Участника;
- снятие наличных денежных средств со Счета в банкоматах и кассах кредитных учреждений;
- расходные операции по Счету с использованием Карты в Банке и иных кредитных и финансовых организациях, а также приравненные к ним операции (Приложение 2);
- отмененные/возвращенные транзакции по Карте;
- перевод денежных средств со Счета Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты и другие типы переводов);
- оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;
- платежи и переводы со Счета по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств (квази-кеш), оплаты лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществления иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет; оплаты брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты товаров и услуг, оформленных в рассрочку; оплата коммунальных, кабельных, телекоммуникационных услуг; оплата страховых, рекламных услуг; оплата штрафа, налогов, различные услуги - нигде не классифицированные
- оплата Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– иные операции, расцениваемые Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности)

3.8 Максимальный размер Бонусов, начисляемый Банком на Бонусный счет Участника в течение календарного месяца или за одну Бонусную операцию, устанавливается в соответствии с Условиями программы. Банком установлено максимальное совокупное количество Бонусов, доступное к начислению в течение одного календарного месяца или за одну Бонусную операцию, в соответствии с Условиями программы.

3.9 Бонусы начисляются по факту обработки Банком (фактического списания денежных средств со Счета Карты) Бонусных операций или в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена Бонусная операция в соответствии с Условиями программы.

3.10 В случае совершения Участником Бонусной операции Банк производит расчет Бонусов одним из следующих способов в соответствии с Условиями программы:

– сумма Бонусной операции в рублях, умноженная на Ставку бонусного начисления. Ставка бонусного начисления для разных типов Карт устанавливается в соответствии с Условиями программы.

– Банк определяет перечень и объем Бонусных операций, совершенных с использованием карты. Условия начисления и количество Бонусов определяется Условиями программы.

3.11 Начисление Бонусов на среднемесячный остаток на Счете Карты Банк производит в соответствии с Условиями программы.

3.12 Сумма Бонусов, начисленная на Бонусный счет Участника Программы, может быть израсходована Участником Программы в соответствии с Условиями программы.

3.13 Право на использование Бонусов имеют Участники, текущий баланс Бонусного счета которых составляет более 0 (Нуля) Бонусов. Компенсация по операциям, совершенным с использованием Карты, недоступна для Участника в случае, если Карта закрыта или заблокирована по следующим причинам: утеря, кража или компрометация Карты.

4. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

4.1 Банк производит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

– по истечении срока действия Бонусов, в соответствии с Условиями программы, в случае их неиспользования;

– в связи с прекращением Программы;

– в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе путем расторжения Договора;

– в связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;

– в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение и/или злоупотребление Условиями Программы.

4.2 Бонусы аннулируются в следующем порядке:

– если остаток Бонусов на Бонусном счете соответствующего Участника превышает количество Бонусов, подлежащего аннулированию в соответствии с п. 4.1 Правил, аннулируется подлежащее Аннулированию количество Бонусов;

– если остаток Бонусов на Бонусном счете соответствующего Участника не превышает количество Бонусов, подлежащего аннулированию в соответствии с п. 4.1 Правил, аннулируются все имеющиеся на Бонусном счете соответствующего Участника Бонусы, Бонусный счет такого Участника замораживается (Списание Вознаграждения невозможно), а вновь начисляемые Бонусы подлежат аннулированию в момент их начисления до тех пор, пока не будет аннулировано количество Бонусов, подлежащих аннулированию.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1 В случае если Банк опубликует новую редакцию оферты, новая редакция оферты в соответствии с п. 2.3 Правил рассматривается как предложение Банка Участнику продлить срок действия Договора участия на новых условиях.

5.2 Банк размещает новую редакцию оферты не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала очередного Периода действия оферты любым из способов, указанных в пункте 5.7 Правил.

5.3 Участник вправе акцептовать (принять) предложение Банка, указанное в пункте 5.1 Правил, любым из следующих способов:

– путем совершения Участником любых действий, свидетельствующих о намерении Участника продолжать исполнение Договора участия, в том числе использование Вознаграждения одним из способов, указанных в Правилах;

– выражением воли Участника на согласие с указанным предложением Банка в виде молчания (бездействия) Участника, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от акцепта новой редакции оферты.

5.4 С целью обеспечения гарантированного получения Участником предложения Банка, указанного в Разделе 5 Правил, Участник обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней до начала очередного Периода действия оферты самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями о продлении Договора участия, о размещении новой редакции оферты.

5.5 Банк не несет ответственности за возможные убытки Участника, причиненные его неосведомленностью, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

5.6 Оповещение Участника по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора участия, включая направление предложения, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил, а также путем предоставления информации при личном посещении Участником офисов Банка.

5.7 Под опубликованием информации в Правилах участия понимается размещение Банком информации, предусмотренной Правилами участия, в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Участников, в том числе:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

5.8 Моментом первого опубликования Правил и Условий программы, включая новые редакции указанных документов, считается момент их первого размещения на Сайте Банка.

5.9 Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами и Условиями программы, считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан ознакомиться с опубликованной информацией в соответствии с пунктом 5.4 Правил.

5.10 В случае принятия Банком решения о прекращении действия Программы:

- прекращается регистрация новых участников Программы;
- прекращается начисление Бонусов;
- начисленные Бонусы могут быть использованы Участниками в течение срока их действия, определяемого в соответствии с настоящими Правилами.
- Договор участия считается расторгнутым с даты использования Участником или истечения срока действия всех начисленных Бонусов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Участник вправе:

6.1 Использовать начисленные Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами участия и Условиями программы.

6.2 Получать информацию о состоянии Бонусного счета путем самостоятельного формирования выписки по Карте и/или Счету на сайте Банка.

Отказаться от участия в Программе лояльности (в том числе, в случае внесения Банком изменений в Правила участия) путем подачи письменного Заявления в Банк (Приложение 3), по телефону 8-800-775-57-12, а также путем направления уведомления в Системе.

Участник обязан:

6.3 Получать сведения об отказе Банка от продления Договора участия, о новой редакции Правил и иную размещаемую Банком информацию в срок, установленный пунктом 5.4. Правил.

6.4 Уведомлять Банк об изменении контактных данных, предоставленных в целях заключения Договора участия.

Банк вправе:

6.5 Исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случае, если Участник не соблюдает условия Правил и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

6.6 Списывать ошибочно начисленные Бонусы.

6.7 Приостановить процедуру начисления/списания Бонусов при поступлении от Клиента заявления о потере/краже карты или на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления Правилами.

6.8 Прекратить действие Программы.

Банк обязан:

6.9 Открыть Участнику Бонусный счет, осуществлять начисление и списание Бонусов, предоставлять Участнику Бонусы в соответствии с Правилами и Условиями программы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Каждый из Участников Программы лояльности дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление), использование, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, при этом:

7.2 Такое согласие дается Банку.

7.3 Такое согласие дается третьим лицам в рамках реализации Банком Программы лояльности.

7.4 Такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, данных Участником Банку либо третьим лицам.

7.5 Такое согласие дается на весь срок участия Участника в Программе лояльности, а также на срок в 1 (один) год после окончания участия в Программе лояльности, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, данных Участником Банку либо третьим лицам, при этом Участник может отозвать свое согласие только после либо одновременно с прекращением участия в Программе лояльности посредством предоставления письменного заявления, подписанного Участником.

7.6 Такое согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Участнику, полученной как от самого Участника, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, номер мобильного телефона.

7.7 Такое согласие дается на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

7.8 Такое согласие дается для целей исполнения Банком положений настоящих Правил.

7.9 Настоящим Участник программы соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программы лояльности, в том числе пересылаемой Банком путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.

7.10 Участник программы вправе подать в Банк любое обращение относительно участия в Программе лояльности данных Правил с использованием почтовой связи, направив письмо в адрес Банка, на бумажном носителе в подразделение Банка или посредством Системы.

7.11 Банк вправе дать ответ на обращение Участника в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

7.12 Все споры, возникающие между Банком и Участником из настоящей Программы лояльности (настоящих Правил) либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.13 Если при изменении действующего законодательства Российской Федерации, внесении изменений в нормативные акты Банка России и иных органов, а также документы Банка отдельные пункты, указанные в настоящих Правилах вступают в противоречие с ними, то эти пункты утрачивают свою юридическую силу и до момента внесения изменений в них Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и иных органов, а также документами Банка. Факт прекращения действия одного или нескольких пунктов не влияет на действие настоящих Правил в целом.

Приложение 1
к Правилам участия в программе лояльности для клиентов, являющихся
держателями платежных карт Таврического Банка (АО)



Условия Программы лояльности для клиентов, являющихся держателями платежных карт
Таврического Банка (АО)

l) Описание категорий.

Категории	Описание категорий	MCC
Авиабилеты	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах	3000; 3001; 3002; 3003; 3004; 3005; 3006; 3007; 3008; 3009; 3010; 3011; 3012; 3013; 3014; 3015; 3016; 3017; 3018; 3019; 3020; 3021; 3022; 3023; 3024; 3025; 3026; 3027; 3028; 3029; 3030; 3031; 3032; 3033; 3034; 3035; 3036; 3037; 3038; 3039; 3040; 3041; 3042; 3043; 3044; 3045; 3046; 3047; 3048; 3049; 3050; 3051; 3052; 3053; 3054; 3055; 3056; 3057; 3058; 3059; 3060; 3061; 3062; 3063; 3064; 3065; 3066; 3067; 3068; 3069; 3070; 3071; 3072; 3073; 3074; 3075; 3076; 3077; 3078; 3079; 3080; 3081; 3082; 3083; 3084; 3085; 3086; 3087; 3088; 3089; 3090; 3091; 3092; 3093; 3094; 3095; 3096; 3097; 3098; 3099; 3100; 3101; 3102; 3103; 3104; 3105; 3106; 3107; 3108; 3109; 3110; 3111; 3112; 3113; 3114; 3115; 3116; 3117; 3118; 3119; 3120; 3121; 3122; 3123; 3124; 3125; 3126; 3127; 3128; 3129; 3130; 3131; 3132; 3133; 3134; 3135; 3136; 3137; 3138; 3139; 3140; 3141; 3142; 3143; 3144; 3145; 3146; 3147; 3148; 3149; 3150; 3151; 3152; 3153; 3154; 3155; 3156; 3157; 3158; 3159; 3160; 3161; 3162; 3163; 3164; 3165; 3166; 3167; 3168; 3169; 3170; 3171; 3172; 3173; 3174; 3175; 3176; 3177; 3178; 3179; 3180; 3181; 3182; 3183; 3184; 3185; 3186; 3187; 3188; 3189; 3190; 3191; 3192; 3193; 3194; 3195; 3196; 3197; 3198; 3199; 3200; 3201; 3202; 3203; 3204; 3205; 3206; 3207; 3208; 3209; 3210; 3211; 3212; 3213; 3214; 3215; 3216; 3217; 3218; 3219; 3220; 3221; 3222; 3223; 3224; 3225; 3226; 3227; 3228; 3229; 3230; 3231; 3232; 3233; 3234; 3235; 3236; 3237; 3238; 3239; 3240; 3241; 3242; 3243; 3244; 3245; 3246; 3247; 3248; 3249; 3250; 3251; 3252; 3253; 3254; 3255; 3256; 3257; 3258; 3259; 3260; 3261; 3262; 3263; 3264; 3265; 3266; 3267; 3268; 3269;

		3270; 3271; 3272; 3273; 3274; 3275; 3276; 3277; 3278; 3279; 3280; 3281; 3282; 3283; 3284; 3285; 3286; 3287; 3288; 3289; 3290; 3291; 3292; 3293; 3294; 3295; 3296; 3297; 3298; 3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582
Авто	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки, АЗС	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 5172, 5541, 5542, 5983
Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов;	5122, 5292, 5295, 5912
Аренда авто	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах	3351–3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425–3439, 3441, 7512, 7513, 7519
Больницы	Товары и услуги в больницах, медицинских и стоматологических центрах и лабораториях, оптические и ортопедические товары	8011, 8062, 8099, 8071, 8021, 8043, 5976
Дом, Ремонт	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699
Ж/д билеты	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах	4011, 4112
Животные	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках	5995, 0742
Искусство	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973
Кино	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах	7829, 7832, 7841
Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA	5977, 7230, 7297, 7298
Музыка	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов	5733, 5735
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы, изделия из кожи	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды, обуви, ювелирных изделий и часов, кожаных изделий и дорожных принадлежностей	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631, 5948
Развлечения	Товары и услуги из сферы развлечений	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Рестораны	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фаст-фуд)	5811, 5812, 5813

Спорт	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах и фитнес клубах	5655, 5940, 5941, 7941,7997
Сувениры	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров	5947
Супермаркеты	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Транспорт	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей, оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Фаст Фуд	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания	5814
Фото, Видео	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Цветы	Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах	5193, 5992
Duty Free	Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли	5309
Специальные розничные магазины	Уникальные или специальные товары (например, карты и атласы, лёд, дистиллированной водой, аксессуары для магии, вечеринок, красоты, и т.п. вещи)	5999

II) Основания для начисления Бонусов.

1. Участники Программы совершают Бонусные операции с использованием Карты и/или обеспечивают среднемесячный остаток на Счете.
2. За совершенные Бонусные операции и/или среднемесячный остаток на Счете Банк рассчитывает и начисляет Бонусы на Бонусный счет Участника в соответствии с Разделом III настоящих Условий.

III) Условия начисления и списания Бонусов.

Начисление Бонусов осуществляется по Картам, открытым в рамках следующих Тарифов:

1. Наименование Тарифа

1.1 Тарифы по обслуживанию зарплатных банковских карт Visa, MasterCard, Мир Таврического Банка (АО), за исключением карт MasterCard Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Infinite, MasterCard World Elite.

1.2 Тарифы по обслуживанию банковских карт «Сотрудник» Банка Таврического Банка (АО), за исключением карт MasterCard Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Infinite, MasterCard World Elite.

2. Условия начисления Вознаграждения

2.1 Для начисления Бонусов Участники Программы совершают Бонусные операции с использованием Карты. Банком установлены Категории ТСП за Бонусные операции в которых Банк начисляет Бонусы.

2.2 Минимальная сумма Бонусной операции для начисления Бонусов – 300 рублей.

2.3 За один календарный месяц может быть начислено не более 3 000 Бонусов по всем Картам Участника, оформленным к одному Счету. Подсчет Бонусов ведется по дате совершения Бонусной операции.

2.4 Бонусы начисляются по факту обработки Банком Бонусных операций по Счету Карты.

Ставка бонусного начисления	Категория товаров и услуг	Описание Категории	МСС-коды
3,5% от суммы операции	Транспорт	Услуги такси, общественного транспорта, оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, услуги по лизингу авто, покупка спецтехники	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
	Спорт	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах и фитнес клубах	5655, 5940, 5941, 7941, 7997
	Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA	5977, 7230, 7297, 7298
	Рестораны	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (за исключением ресторанов быстрого питания)	5811, 5812, 5813
	Авто	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки, АЗС	5172, 5541, 5542, 5983, 7531, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549

3. Условия списания Вознаграждения

3.1 Бонусы могут быть использованы Участником исключительно в соответствии с настоящими Условиями.

3.2 Бонусы доступны для расходования с использованием всех Карт, оформленных к Счету, с момента начисления на Бонусный счет Участника программы.

3.3 Курс конвертации Бонусов: 1 Бонус = 1 Рубль.

3.4 Сумма Бонусов, начисленная на Бонусный счет Участника Программы, может быть израсходована Участником Программы только для компенсации безналичных операций в Категориях, указанных в Разделе I настоящих Условий, за исключением Категорий «Транспорт», «Спорт», «Красота», «Рестораны», «Авто».

3.5 Компенсация производится в размере 50% от суммы операции, но не более доступного количества Бонусов по Категориям, указанным в п. 3.4. Бонусы в размере 50% от суммы операции списываются с Бонусного счета Участника Программы, а сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет карты Участника.

3.6 Списание Бонусов с Бонусного счета Участника осуществляется в момент обработки операции по Счету Карты.

3.7 Неизрасходованные Бонусы аннулируются через 15 дней после их начисления.

1. Наименование тарифа

1.1 Тарифы по обслуживанию банковских карт «Мир пенсионная» Таврического Банка

2. Условия начисления Вознаграждения

2.1 Для начисления Бонусов Участники Программы совершают Бонусные операции с использованием Карты. Банком установлены Категории ТСП за операции в которых Банк начисляет Бонусы.

2.2 Минимальная сумма Бонусной операции для начисления Бонусов – 100 рублей.

2.3 За один календарный месяц может быть начислено не более 5 000 Бонусов по всем Картам Клиента, оформленным к одному Счету. Подсчет Бонусов ведется по дате совершения Бонусной операции.

2.4 Бонусы начисляются по факту обработки Банком операций по Счету Карты.

Ставка бонусного начисления	Категория товаров и услуг	Описание категории	МСС-коды
3,5% от суммы операции	Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов	5122, 5292, 5295, 5912
	Больницы	Товары и услуги в больницах, медицинских и стоматологических центрах и лабораториях, оптические и ортопедические товары	8011, 8062, 8099, 8071, 8021, 8043, 5976
	Животные	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках	5995, 0742
	Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках	2741, 5192, 5942, 5994
	Дом, ремонт	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699

3. Условия списания Вознаграждения

3.1 Бонусы могут быть использованы Участником исключительно в соответствии с настоящими Условиями.

3.2 Бонусы доступны для расходования с использованием всех Карт, оформленных к Счету, с момента начисления на Бонусный счет Участника программы.

3.3 Курс конвертации Бонусов: 1 Бонус = 1 Рубль.

3.4 Сумма Бонусов, начисленных на Бонусный счет Участника Программы, может быть израсходована Участником Программы только для компенсации Бонусных операций по Категориям, указанным в Разделе I настоящих Условий, за исключением Категорий «Аптеки», «Больницы», «Животные», «Книги», «Дом, ремонт».

3.5 Компенсация производится в размере 50% от суммы операции, но не более доступного количества Бонусов по Категориям, указанным в п. 3.4. Сумма Бонусов в размере 50% от суммы Бонусной операции списывается с Бонусного счета Участника Программы, а сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет карты Участника программы.

3.6 Списание Бонусов с Бонусного счета Участника осуществляется в момент обработки операции по Счету Карты.

3.7 Сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет карты Участника программы в первый календарный день месяца, следующий за месяцем, в котором было осуществлено списание бонусов с Бонусного счета.

3.8 Неизрасходованные Бонусы аннулируются через 30 дней после их начисления.

1. Наименование Тарифа

1.1 Тарифы по обслуживанию международной банковской карты «АРТ карта» Таврического Банка (АО)

2. Условия начисления Вознаграждения

- 2.1 Для начисления Бонусов Участники Программы совершают Бонусные операции с использованием Карты в Категориях, указанных в Разделе I настоящих Условий и обеспечивают среднемесячный остаток на Счете Карты.
- 2.2 Минимальный среднемесячный остаток на счете для начисления Бонусов – 5 000 рублей в предыдущем расчетном периоде.
- 2.3 Минимальная сумма Бонусной операции для начисления Бонусов – 100 рублей.
- 2.4 Ставка бонусного начисления - 5% от суммы Бонусной Операции.
- 2.5 За одну Бонусную операцию может быть начислено не более 2 000 Бонусов.
- 2.6 Ставка бонусного начисления на среднемесячный остаток на Счете Карты -- 5% годовых.
- 2.7 Бонусы начисляются в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом.
- 2.8 Расчетный период – календарный месяц. Первый расчетный период – это период от первого рабочего дня, следующего за датой выдачи карты до последнего календарного дня месяца.
- 2.9 Среднемесячный остаток - величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на Счете Карты по состоянию на начало каждого календарного дня в соответствующем расчетном периоде и деления на фактическое количество календарных дней в этом расчетном периоде.

3. Условия списания Вознаграждения

- 3.1 Бонусы могут быть использованы Участником исключительно в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.2 Бонусы доступны для расходования с использованием всех Карт, оформленных к Счету, с момента начисления на Бонусный счет Участника программы.
- 3.3 Курс конвертации Бонусов: 1 Бонус = 1 Рубль.
- 3.4 Сумма Бонусов, начисленная на Бонусный счет Участника Программы, может быть израсходована Участником Программы только для компенсации безналичных операций в следующих Категориях и ТСП

Категория товаров и услуг/наименование ТСП	Описание категории/ТСП	МСС-коды*
Развлечения	Выставки, ботанические сады, музеи	7991
Театр	Театральные постановки, театральные билетные агентства	7922
Концерты	Концерты музыкальных групп, оркестров, театр-групп, комедиантов	7929
«Арт-консьерж»	Сервис по искусству	8299

* В иных случаях компенсация стоимости билета возможна только по предъявлению чека подтверждающего приобретение билета в театр музей, на концерт или выставку.

3.5 Компенсация производится в размере 100% от суммы операции, но не более доступного количества Бонусов, указанной в п. 3.4. Сумма Бонусов в размере 100% от суммы Бонусной операции списывается с Бонусного счета Участника Программы, а сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет Карты Участника программы. Частичная компенсация Бонусами суммы операции не предусмотрена. Безналичная операция доступна к компенсации 90 дней со дня обработки операции по Счету Карты.

3.6 Компенсация операции и списание Бонусов с Бонусного счета Участника доступны после обработки операции по Счету Карты, с использованием всех Карт, оформленных к Счету, в течение 90 (девяносто) дней со дня обработки операции по Счету Карты.

3.7 За 6 (шесть) месяцев может быть списано не более 25 000 Бонусов по всем Картам Клиента, оформленным к одному Счету. Отсчет начинается от даты первого начисления Бонусов, далее - со дня следующего за окончанием шестого месяца.

3.8 Неизрасходованные Бонусы аннулируются:

- через 12 (двенадцать) месяцев после их начисления;
- при отсутствии начисления Бонусов в течение 3-х (трех) месяцев и 3-х (трёх) рабочих дней с даты последнего начисления.
- в случае задолженности по оплате комиссии за обслуживание Карты в течение 3-х (трех) месяцев.

4. Специальные условия.

4.1. При получении Карты начисляется 1 (Один) Приветственный АРТ-Бонус.

4.2. Приветственный АРТ-бонус используется Участником исключительно для получения пакета дополнительных услуг:

- предоставление членского пакета Программы приоритетного доступа в бизнес-залы аэропортов, поддерживающих данную услугу (карта Priority Pass®). Карта Priority Pass® предоставляется клиентам, имеющим на депозитах, текущих счетах, карточных счетах и других финансовых инструментах Банка остаток на общую сумму не менее 3 000 000 (Трёх миллионов) рублей или эквивалент в любой валюте по курсу Банка России на дату заказа карты АРТ-карты.

Пакет дополнительных услуг предоставляется на весь срок действия Карты.

4.3. Для начисления дополнительных АРТ-Бонусов Участники не менее 6 (шести) месяцев подряд обеспечивают поступление денежных средств на счет АРТ-карты с назначением платежа: заработная плата (в том числе: премии и иные стимулирующие выплаты, вознаграждения, дотации, компенсации, пособия, материальная помощь); дивиденды. Начиная с 7 (седьмого) месяца Банк начисляет дополнительные АРТ-Бонусы.

4.4. Критерии начисления дополнительных АРТ-Бонусов:

- при поступлении денежных средств в сумме до 100 000 рублей за календарный месяц (с 1 по последнее число) начисляется 1 (Один) АРТ-Бонус;
- при поступлении денежных средств в сумме от 100 001 рублей за календарный месяц (с 1 по последнее число) начисляется 2 (Два) АРТ-Бонуса.

4.5. Дополнительные АРТ-Бонусы начисляются в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем в котором было выполнено условие по п. 2.3.

4.6. Курс Конвертации дополнительных АРТ-Бонусов: 1 (Один) дополнительный АРТ-Бонус=1 (Один) бесплатный проход в бизнес-залы аэропортов для держателя карты АРТ-карты или сопровождающего его гостя.

4.7. Списание дополнительных АРТ-Бонусов осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем, в котором был осуществлен проход в бизнес-зал аэропорта.

4.8. Неизрасходованные дополнительные АРТ-Бонусы аннулируются через 30 календарных дней после их начисления.

1. Наименование Тарифа

- 1.1 Тарифы по обслуживанию международных банковских карт Visa Infinite, MasterCard WORLD Elite Таврического Банка (АО)
- 1.2 Тарифы по обслуживанию международных банковских карт Visa Platinum, MasterCard Platinum Таврического Банка (АО)
- 1.3 Тарифы по обслуживанию зарплатных банковских карт Visa, MasterCard, Мир Таврического Банка (АО), за исключением карт MasterCard Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Gold/Platinum «Купил-Накопил», MasterCard Standard/Gold/Platinum, Visa Gold/Platinum, МИР Классическая.
- 1.4 Тарифы по обслуживанию банковских карт «Сотрудник» Таврического Банка (АО), за исключением карт MasterCard Gold/Platinum «Купил-Накопил», Visa Gold/Platinum «Купил-Накопил», MasterCard Standard/Gold/Platinum, Visa Gold/Platinum, МИР Классическая.

2. Условия начисления и списания Вознаграждения

- 2.1 При получении банковской карты начисляется 1 (Один) приветственный Премияльный Бонус. Ставка бонусного начисления – 1 (Один) приветственный Премияльный Бонус за 1 (Одну) полученную карту.
- 2.2. Приветственный Премияльный Бонус используется Участником исключительно для получения пакета дополнительных услуг:
- предоставление членского пакета Программы приоритетного доступа в бизнес-залы аэропортов, поддерживающих данную услугу (карта Priority Pass®);
 - предоставление 1 (одного) бесплатного прохода в бизнес-залы аэропортов для держателя карты Priority Pass® или его сопровождающего;
 - предоставление полиса страхования, выезжающих за рубеж (оформляется по желанию Участника).
- Пакет дополнительных услуг предоставляется на весь срок действия Карты.
- 2.3. Для начисления дополнительных Премияльных Бонусов Участники не менее 6 (шести) месяцев подряд обеспечивают поступление денежных средств на счет банковской карты Visa Infinite, MasterCard WORLD Elite, Visa Platinum, MasterCard Platinum с назначением платежа: заработная плата (в том числе: премии и иные стимулирующие выплаты, вознаграждения, дотации, компенсации, пособия, материальная помощь); дивиденды. Начиная с 7 (седьмого) месяца Банк начисляет Бонусы.
- 2.4. Критерии начисления дополнительных Премияльных Бонусов:
- при поступлении денежных средств в сумме от 100 001 до 200 000 рублей за календарный месяц (с 1 по последнее число) начисляется 4 (Четыре) дополнительных Премияльных Бонуса;
 - при поступлении денежных средств в сумме от 200 001 рублей за календарный месяц (с 1 по последнее число) начисляется 8 (Восемь) дополнительных Премияльных Бонусов.
- 2.5. Дополнительные Премияльные Бонусы начисляются в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем в котором было выполнено условие по п. 2.5.
- 2.6. Курс Конвертации дополнительных Премияльных Бонусов: 1 (Один) дополнительный Премияльный Бонус=1 (Один) бесплатный проход в бизнес-залы аэропортов для держателя карты Priority Pass® или сопровождающего его гостя.
- 2.7. Списание дополнительных Премияльных Бонусов осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем, в котором был осуществлен проход в бизнес-зал аэропорта.
- 2.8. Незрасходованные дополнительные Премияльные Бонусы аннулируются через 30 календарных дней после их начисления.

1. Наименование Тарифа

- 1.1 Тарифы по обслуживанию международных банковских карт МФК Visa Gold +, МФК MasterCard Gold + Таврического Банка (АО)
- 1.2 Тарифы по обслуживанию международных банковских карт МФК Visa Platinum, МФК MasterCard Platinum Таврического Банка (АО)
- 1.3 Тарифы по обслуживанию банковских карт МФК Visa Platinum +, МФК MasterCard Platinum + Таврического Банка (АО)
- 1.4 Тарифы по обслуживанию банковских карт МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная) Таврического Банка (АО)

2. Условия начисления и списания Вознаграждения

- 2.1 При получении банковской карты начисляется 1 (Один) приветственный Премияльный Бонус. Ставка бонусного начисления – 1 (Один) приветственный Премияльный Бонус за 1 (Одну) полученную карту.
- 2.2 Приветственный Премияльный Бонус используется Участником исключительно для получения пакета дополнительных услуг.
- 2.3 Пакет дополнительных услуг включает в себя:
- для банковских карт МФК Visa Gold +, МФК MasterCard Gold +: предоставление полиса страхования, выезжающих за рубеж (оформляется по желанию Участника);
 - для банковских карт МФК Visa Platinum, МФК MasterCard Platinum предоставление членского пакета Программы приоритетного доступа в бизнес-залы аэропортов, поддерживающих данную услугу (карта Priority Pass®);
 - для банковских карт Visa Platinum +, МФК MasterCard Platinum + предоставление полиса страхования, выезжающих за рубеж (оформляется по желанию Участника), предоставление членского пакета Программы приоритетного доступа в бизнес-залы аэропортов, поддерживающих данную услугу (карта Priority Pass®)
 - для банковских карт МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная) (программа №1): предоставление полиса страхования, выезжающих за рубеж (оформляется по желанию Участника), предоставление членского пакета Программы приоритетного доступа в бизнес-залы аэропортов, поддерживающих данную услугу (карта Priority Pass®), предоставление 2 (Двух) бесплатных проходов в бизнес-залы аэропортов для держателя карты Priority Pass® или его сопровождающего; предоставление дисконтной карты «Novikov Restaurant Group», предоставление карты клуба «Квинтессеншиалли Нова»
 - для банковских карт МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная) (программа №2)¹: предоставление полиса страхования, выезжающих за рубеж (оформляется по желанию Участника)

¹Приветственный Премияльный Бонус по программе №2 для банковских карт МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная) начисляется держателю дополнительной банковской карты МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная), выпущенной на другое лицо согласно Тарифам по обслуживанию международных банковских карт МФК MasterCard WORLD Elite (мультивалютная), МФК Visa Infinite (мультивалютная) Таврического Банка (АО)

Приложение 2
к Правилам участия в программе лояльности для клиентов, являющихся
держателями платежных карт Таврического Банка (АО)



Перечень операций, приравненных к снятию наличных (далее – Перечень).

К операциям, приравненным к снятию наличных относятся расходные операции со следующими МСС – кодами:

МСС - код	Merchant_name содержит
4829, 6012, 6538, 4814	«BEELINE AVTO», «MEGAFON»;
6051	UNIVERSALNYJ PLATEZH», «QIWI», «WEBMONEY», «RAPIDA-ONLINE», «ELECSNET», «ELEKSNET», «PRIOO», «COMEPAY», «ZAO TD PEREKRESTOK», «DO SEVERNIY», «OOO M.VIDEO»
6540	«UNIVERSALNYJ PLATEZH», «QIWI», «WEBMONEY», «RAPIDA-ONLINE», «PRIOO», «ELECSNET», «ELEKSNET», «COMEPAY»
6211	«ALFAFOREX»

Пояснения:

1. Регистр в написании merchant и merchant_name не имеет значения.
2. К операциям, приравненным к снятию наличных, также относятся операции в других кредитных организациях. При этом следующие переводы денежных средств учитываются аналогично операциям выдачи наличных денежных средств:
 - 2.1 Переводы физическим лицам по свободным реквизитам.
 - 2.2 Переводы с карты на карту.
 - 2.3 Переводы на Кредитные/Расчетные/Подарочные карты, эмитированные Банком, и Счета обслуживания Кредитов.
 - 2.4 Переводы на Договоры приобретенных прав требования.

Приложение 3
к Правилам участия в программе лояльности для клиентов, являющихся
держателями платежных карт Таврического Банка (АО)



**ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА УЧАСТИЯ И ОТКАЗЕ ОТ УЧАСТИЯ В
ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

ДАнные О Клиенте			
Фамилия Имя Отчество			
Дата рождения		Место рождения	
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: Серия № Код подразделения Дата выдачи Кем выдан		
Телефон мобильный		E-mail	
Адрес по месту регистрации	Индекс	Адрес	
Адрес по месту фактического проживания	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс	Адрес	
Прошу расторгнуть Договор участия и отключить от Программы лояльности банковскую карту № _____			

Дата и подпись Клиента:

(Ф.И.О. Клиента полностью) (подпись) (дата)

Отметки Банка:

Принято к исполнению «_____» _____ 20__ г.

Ответственный сотрудник Банка

(подпись) (ФИО)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.