

## Информация для получателей страховых услуг

В соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

<b>Полное наименование страховой организации</b>	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»
<b>Сокращенное наименование страховой организации</b>	ООО СК «БКС Страхование жизни»
<b>Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)</b>	 (Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 399616)
<b>Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>СЛ №4365 от 01.11.2018</b> – добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия);</li> <li>• <b>СЖ №4365 от 01.11.2018</b> – добровольное страхование жизни (без ограничения срока действия)</li> </ul>
<b>Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)</b>	<b>Всероссийский союз страховщиков</b> (Свидетельство о членстве ВСС регистрационный номер 246, дата выдачи 17.04.2019)
<b>Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)</b>	нет
<b>Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации</b>	<a href="https://bcslife.ru/upload/iblock/982/982c887901fef3c5449b6d242b965eba.pdf">https://bcslife.ru/upload/iblock/982/982c887901fef3c5449b6d242b965eba.pdf</a>
<b>Адрес места нахождения страховой организации</b>	129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1
<b>Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, номерами телефонов и режима работы</b>	<b>Центральный офис:</b> 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1. <b>Режим работы:</b> понедельник – пятница: с 9:30 до 18:00, (консультации по вопросам страхования, заключение и (или) расторжение договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию).
<b>Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8 (800) 500-50-21</b></li> <li>• <b>+7 (495) 745-50-21</b></li> </ul>
<b>Адрес официального сайта</b>	<a href="https://bcslife.ru">https://bcslife.ru</a>
<b>Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ОГРН – 5177746400607</b></li> <li>• <b>ИНН – 7702427967</b></li> <li>• <b>Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 4365</b></li> </ul>

Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	<b>Генеральный директор:</b> Дроздов Андрей Викторович
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Головина Анна Михайловна
Страховая группа, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	не входит
Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>СЖ №4365</b> Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;</li> <li>• <b>СЖ №4365</b> Пенсионное страхование;</li> <li>• <b>СЖ №4365</b> Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;</li> <li>• <b>СЛ №4365</b> Страхование от несчастных случаев и болезней;</li> <li>• <b>СЛ №4365</b> Медицинское страхование</li> </ul>
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	<b>Центральный банк Российской Федерации (Банк России):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сайт: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>;</li> <li>• официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.</li> </ul>
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>в Офисе Общества по адресу:</b> 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1;</li> <li>• <b>по почте:</b> 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, ООО СК «БКС Страхование жизни»;</li> <li>• <b>в электронной форме по адресу электронной почты:</b> <a href="mailto:info@bcslife.ru">info@bcslife.ru</a></li> </ul>
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	<b>Банк России:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>почтовый адрес для письменных обращений:</b> 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;</li> <li>• <b>пункт приема корреспонденции:</b> Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</li> <li>• <b>в электронной форме:</b> на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу <a href="http://www.cbr.ru/Reception">www.cbr.ru/Reception</a></li> </ul>
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию	<b>Всероссийский союз страховщиков:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;</li> <li>• в форме электронного документа на электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a>.</li> </ul>
Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента);</li> <li>• Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года) одним из следующих способов:</li> <li>• В электронной форме через личный кабинет на официальном сайте <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> финансового уполномоченного;</li> <li>• В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.</li> <li>• Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3</li> <li>• Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России.</li> <li>• Обращение с иском заявлением в суд;</li> <li>• Обращение с жалобой в Банк России;</li> <li>• Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>• Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;</li> </ul>
Правила страхования и страховые тарифы	Размещены на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни»: <a href="https://bcslife.ru/company/disclosure/">https://bcslife.ru/company/disclosure/</a>
Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном ООО СК «БКС Страхование жизни»: <a href="https://bcslife.ru/company/disclosure/">https://bcslife.ru/company/disclosure/</a>
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни»: <a href="https://bcslife.ru/company/disclosure/">https://bcslife.ru/company/disclosure/</a>