


Информация про АО «МАКС»

№	Название		Ссылки на разделы сайта АО «МАКС»
1	<p>Полное и сокращенное наименование и используемый знак обслуживания</p>	<p>Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС»)</p> 	<p>www.maks.ru</p>
2	<p>Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности</p>	<p>Лицензия СЛ № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни;</p> <p>Лицензия СИ № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление добровольного имущественного страхования;</p> <p>Лицензия ОС № 1427-02 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации;</p> <p>Лицензия ОС № 1427-03 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>Лицензия ОС № 1427-04 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;</p> <p>Лицензия ОС № 1427-05 от 18.06.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;</p> <p>Лицензия ПС № 1427 от 18.06.2018 – на осуществление перестрахования.</p>	<p>http://www.maks.ru/about/licension/maks/</p>
3	<p>Членство в саморегулируемых организациях (включая даты приема в члены саморегулируемых организациях)</p>	<p>Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) - дата вступления 06.12.2016 г.</p> <p>Российский Союз Автостраховщиков (РСА) - дата вступления 06.06.2003 г.</p> <p>Национальный союз агростраховщиков (НСА) - дата вступления 09.11.2007 г.</p> <p>Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) - дата вступления 09.07.2005 г.</p> <p>Национальная Ассоциация Страховщиков Атомной отрасли (НАСАО) - дата вступления 01.03.2011 г.</p> <p>Российский антитеррористический страховой пул (РАТСП) - дата вступления 01.07.2011 г.</p>	<p>http://www.maks.ru/about/</p>

4	Адрес места нахождения страховой компании и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	Адрес АО «МАКС» 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50 Адреса мест нахождения офисов и их назначение указаны на сайте АО «МАКС», контактный телефон 8 (495) 730-11-01, адрес официального сайта www.makc.ru	http://www.makc.ru/about/adresses/
5	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержден Банком России 09.08.2018 г.		http://www.makc.ru/about/bazovye_standarty/
6	Совет директоров	Григорьев А.В. Зурабов М.Ю. Когтев В.Е. Мартьянов А.А. Мартьянова Н.В. Ромодановский К.О. Смолянинова Л.Л.	http://www.makc.ru/about/direction/sovet/
7	Генеральный директор	Мартьянова Н.В.	http://www.makc.ru/about/direction/sovet/
8	Главный бухгалтер	Ефимова М.В	http://www.makc.ru/about/licension/makc/
9	Перечень осуществляемых Принципалом видов страхования	Страхование от несчастных случаев и болезней Медицинское страхование Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) Страхование средств железнодорожного транспорта Страхование средств воздушного транспорта Страхование средств водного транспорта Страхование грузов Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств	http://www.makc.ru/about/types_of_insurance_rules_and_tariffs/list_of_types_of_insurance/

		<p>Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта</p> <p>Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам</p> <p>Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору</p> <p>Страхование предпринимательских рисков</p> <p>Страхование финансовых рисков</p> <p>Обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте</p> <p>Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров</p>	
10	<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (www.cbr.ru)</p>	<p>http://www.makc.ru/about/</p>
11	<p>Способы и адреса для направлений обращений получателей страховых услуг:</p>		<p>http://www.makc.ru/about/appeals/</p>
	<p>- в страховую организацию,</p>	<p>Почтовый адрес АО «МАКС»: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50</p> <p>Электронный адрес АО «МАКС»: info@makc.ru</p>	

	<p>- в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций,</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации электронный адрес: www.cbr.ru</p>	
	<p>- в саморегулируемую организацию,</p>	<p>ВСС (почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, электронный адрес: mail@ins-union.ru) РСА (электронный адрес: www.autoins.ru) НССО (электронный адрес: www.nssso.ru)</p>	
<p>13</p>	<p>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>В случае возникновения споров и разногласий получатель страховых услуг обращается в АО «МАКС» с претензией, направленной в письменной форме (почтовый адрес: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50) или электронной форме (электронный адрес: info@maks.ru). Письменный ответ на претензию направляется АО «МАКС» стороне, заявившей претензию, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, если иной срок не установлен действующим законодательством.</p> <p>После получения ответа от АО «МАКС» на претензию (обращение) либо в случае неполучения ответа по истечении соответствующих сроков рассмотрения претензий (обращений), получатель страховых услуг – физическое лицо до обращения в суд обязан направить обращение финансовому уполномоченному (электронный адрес: www.finombudsman.ru) в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»:</p> <p>с 01.06.2019г. – по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО с 28.11.2019г. – по иным видам страхования.</p>	<p>http://www.maks.ru/about/media/pdf/A4_leaflet_PRESS_crv32.pdf</p>